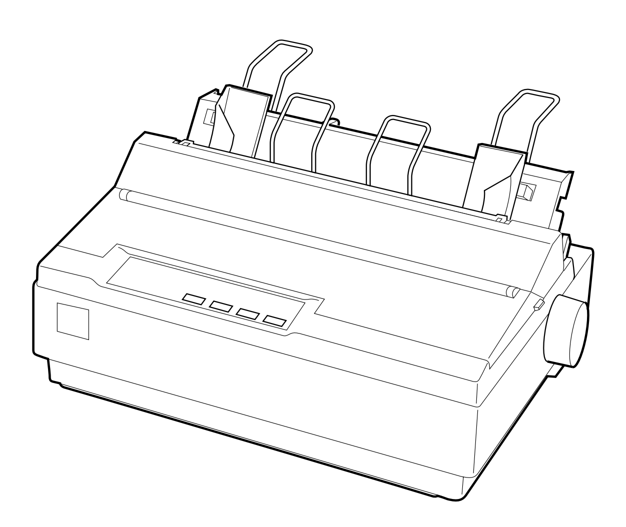


Impresora matricial de 9 agujas

LX-300+II



Manual del usuario

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto, ni ante terceros, de los daños, pérdidas, costos o gastos en que puedan incurrir el comprador o terceros como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de cualquier accesorio opcional o productos consumibles, salvo aquellos designados como Productos originales Epson o Productos Aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Una nota acerca del uso responsable de material protegido por derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada de material protegido por derechos de autor en ciertas circunstancias, dichas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Epson y Epson ESC/P son marcas registradas y Exceed Your Vision es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: *los otros nombres de productos incluidos en esta publicación se mencionan sólo a efectos de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.*



CPD-21414R1
12/06

Contenido

Introducción

1 Configuración de la impresora

2 Manipulación del papel

3 Uso del panel de control

4 Solución de problemas

5 Información sobre el producto

Introducción

El presente manual cubre la siguiente información básica necesaria para que pueda empezar a utilizar su impresora:

- ❏ Configuración de la impresora
- ❏ Manipulación del papel
- ❏ Utilización del panel de control
- ❏ Solución de problemas
- ❏ Información sobre el producto

Para obtener información detallada sobre la impresora, consulte la *Guía de referencia* electrónica (que se instala automáticamente al instalar el software de la impresora). La *Guía de referencia* describe todas las funciones de la impresora, los productos opcionales, el software de la impresora, cómo solucionar problemas y las especificaciones técnicas. Consulte la sección “Utilización de la Guía de referencia electrónica” on page 16.

Tenga en cuenta lo siguiente mientras lee la documentación:

***Las Notas** contienen información importante y consejos útiles sobre la utilización de la impresora.*

 ***Las precauciones** se deben respetar para evitar daños al equipo.*

 ***Las advertencias** deben seguirse rigurosamente para evitar daños físicos.*

Opciones

Al añadir productos opcionales, por ejemplo, una bandeja de hojas sueltas o un soporte de rollo de papel, puede expandir las capacidades de la impresora. Consulte la *Guía de referencia* para obtener más información.

Podrá adquirir cartuchos de cinta, papel, manuales y accesorios con su representante Epson® autorizado.

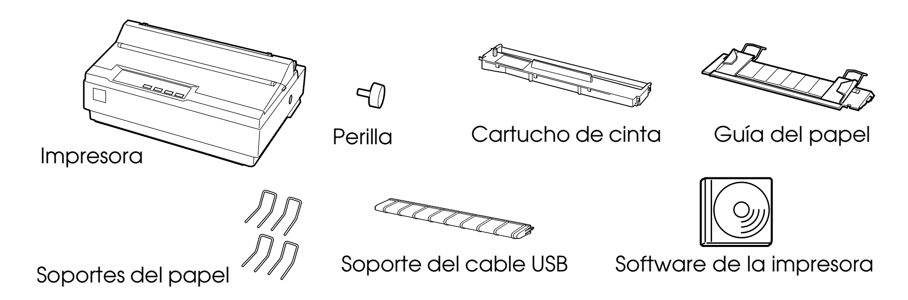
Capítulo 1

Configuración de la impresora

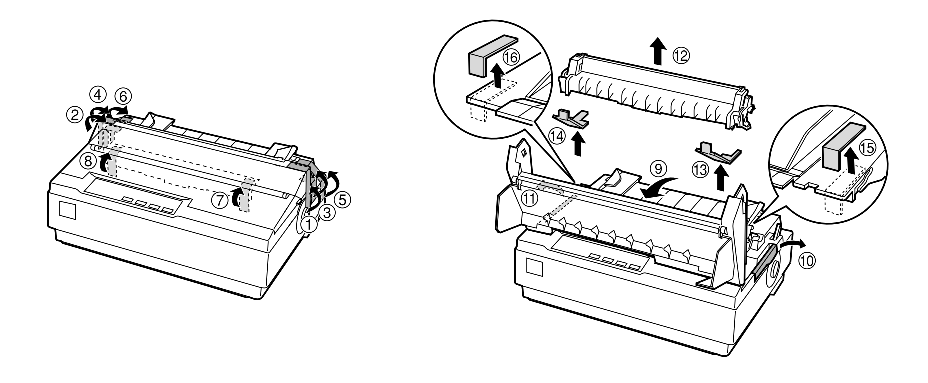
Este capítulo describe cómo desempacar y configurar la impresora.

Cómo desempacar la impresora

Compruebe que los siguientes componentes estén en el embalaje:



Antes de montar o encender la impresora, retire con cuidado todo el material de protección, como se muestra a continuación. Guarde todo el material del embalaje y de protección por si necesita transportar el equipo en el futuro.



Precaución:
Compruebe con cuidado si hay cintas adhesivas y materiales de protección en la impresora y en otros componentes, ya que es probable que haya más de lo que se muestra en la página anterior.

Elección de la ubicación de la impresora

❏ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable.

❏ No coloque o guarde la impresora en sitios expuestos a cambios rápidos de temperatura y humedad. Manténgala alejada de los rayos solares directos, luz intensa, fuentes de calor, o humedad o suciedad en exceso.

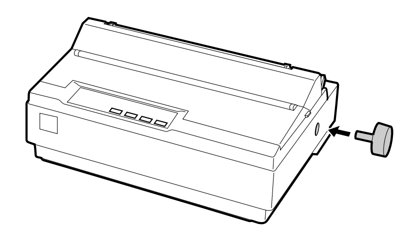
❏ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de donde sea cómodo desconectar el cable de alimentación. Coloque el cable de alimentación y de interfaz de manera que no afecte la carga del papel.

❏ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos. Una interrupción en el suministro eléctrico puede borrar la información en la memoria de su impresora o computadora. Además, evite utilizar tomas que estén en el mismo circuito que motores grandes u otros aparatos que puedan causar variaciones en el voltaje.

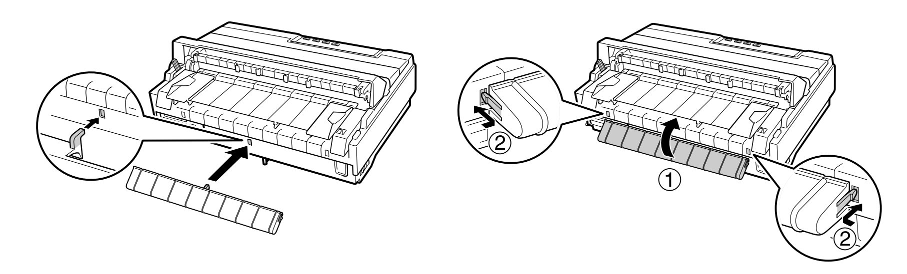
❏ Utilice tomas con derivación a tierra; no utilice un enchufe adaptador.

Cómo montar la impresora

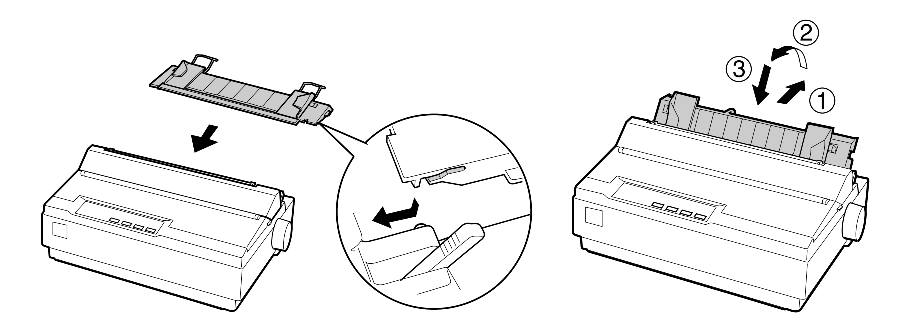
1. Compruebe que la impresora esté apagada y desconectada.
2. Introduzca la perilla para papel.



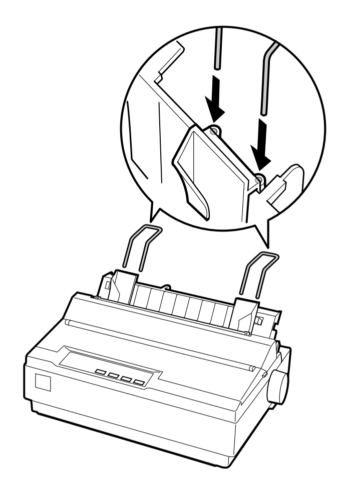
3. Adjunte el soporte del cable USB a la parte posterior de la impresora, como se muestra abajo, y levántelo.

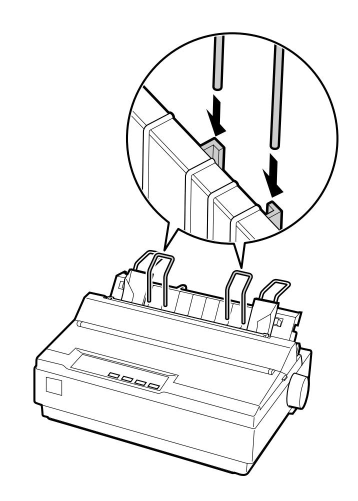


4. Coloque la guía del papel en la impresora, alineando las muescas ubicadas a los lados de la guía del papel con las pestañas en la impresora. A continuación, levante la guía del papel y empújela ligeramente hacia la impresora hasta que se encaje en su lugar.

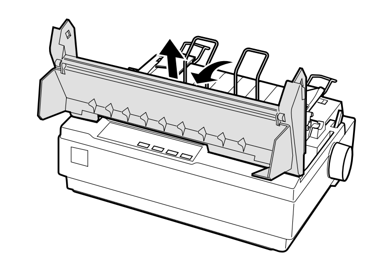


5. Coloque los soportes del papel.

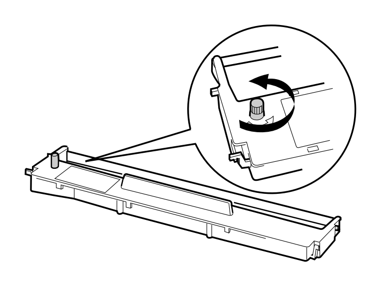




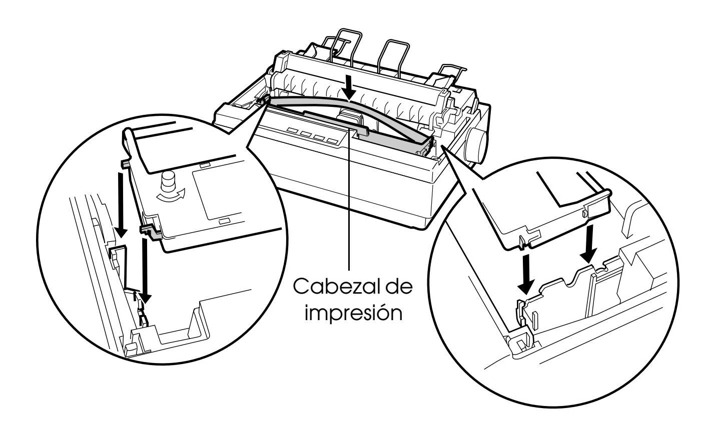
6. Para instalar el cartucho de cinta, tendrá que retirar la cubierta de la impresora. Levante la cubierta hasta abrirla completamente y sáquela del equipo, tirando de ella hacia arriba.



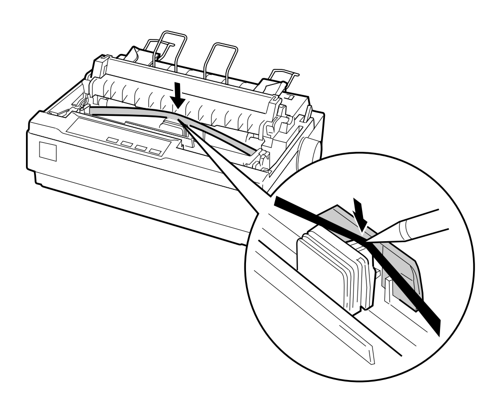
7. Quite el nuevo cartucho de cinta del embalaje y gire con cuidado el botón de ajuste de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj para tensar la cinta.



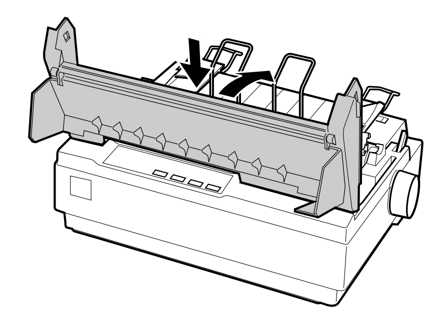
8. Con la mano, deslice el cabezal de impresión hacia el centro de la impresora e introduzca el cartucho de cinta como se muestra a continuación hasta oír el clic que indica que está colocado en su sitio.



9. Utilice un lápiz afilado o un objeto similar para guiar la cinta entre el cabezal y la guía de la cinta. Tenga cuidado de no torcer o arrugar la cinta. Gire el botón de ajuste de la cinta para ayudar a colocar la cinta en su sitio.



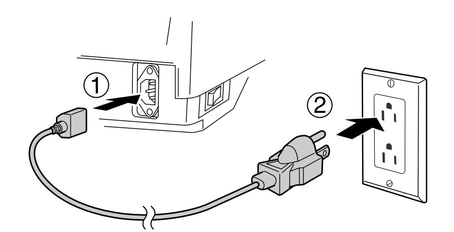
10. Coloque la cubierta de la impresora nuevamente y ciérrala.



Conexión de la impresora

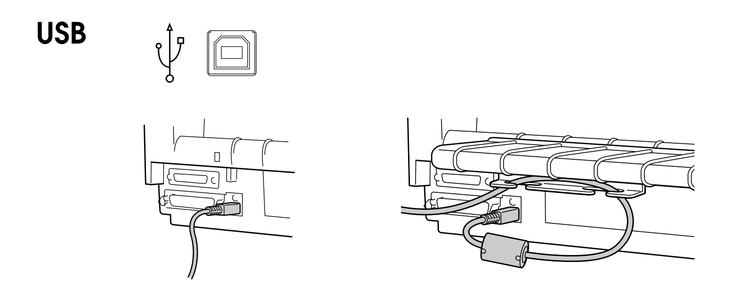
Para conectar el cable de alimentación y la impresora a la computadora:

1. Conecte el cable de alimentación a la impresora y a una toma con derivación a tierra.



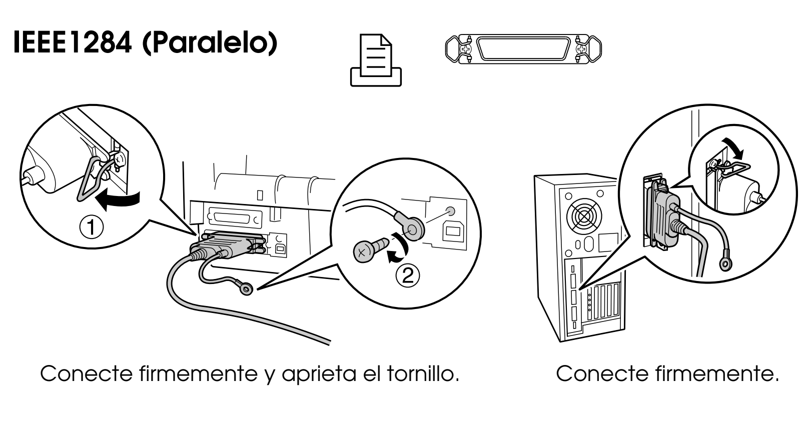
2. Conecte la impresora a la computadora utilizando un cable USB, paralelo o de interfaz serie, como se muestra en la siguiente página.

USB



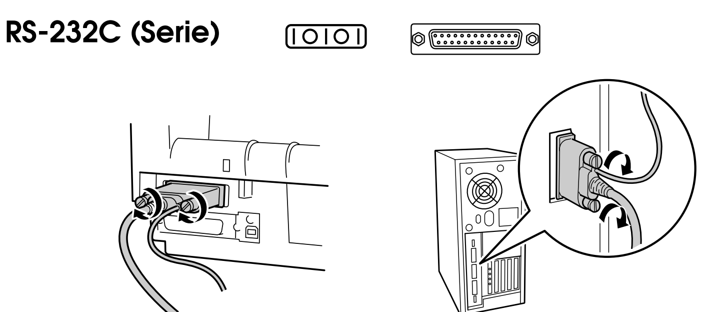
Conecte firmemente y pase el cable por el soporte del cable USB.

IEEE1284 (Paralelo)



Conecte firmemente y aprieta el tornillo. Conecte firmemente.

RS-232C (Serie)



Conecte firmemente y apriete.

Nota:
Puede conectar cables a varias interfaces a la vez; la impresora cambia automáticamente a la interfaz correcta cuando reciba los datos.

Instalación del software de la impresora

Después de conectar la impresora a la computadora, necesita instalar el software de la impresora proporcionado en el CD-ROM suministrado con el equipo. El software incluye el driver de la impresora y la aplicación Epson Status Monitor 3, que muestra información acerca del estado de la impresora y le informa sobre los errores.

Nota:
- ❏ *Es probable que la instalación del software de la impresora exija privilegios de administrador. (Solicite más información al administrador).*
- ❏ *Si la pantalla Nuevo hardware encontrado u otro asistente aparece cuando enciende la computadora, haga clic en* Cancelar *y apague la impresora. No puede instalar el software de esa manera.*

Siga estos pasos para instalar el software y la *Guía de referencia*:

1. Compruebe que se esté ejecutando Windows y que la impresora esté conectada a la computadora, pero debe estar apagada.
2. Introduzca el CD-ROM del software de la impresora en la unidad de CD-ROM o DVD. Se visualiza la pantalla de instalación:



Nota:
Si no aparece la pantalla de instalación, haga clic en Inicio > Mi PC. *A continuación, haga doble-clic en el icono del CD-ROM.*

3. Seleccione Instalar software de impresión y haga clic en .

4. Lea el Acuerdo de Licencia y haga clic en Aceptar.

5. Cuando aparezca la siguiente pantalla, encienda la impresora.



6. Después de que se haya instalado el software de la impresora, aparecerá otra vez la pantalla de instalación. Seleccione Instalar Guía de referencia y haga clic en [→].

7. Cuando termine, haga clic en [salir] para salir del programa de instalación.

Para programas DOS

Para controlar la impresora desde aplicaciones DOS, necesita seleccionar la impresora que está utilizando en la lista de su aplicación. Si la lista de la aplicación no incluye el modelo LX-300+II, elija la primera impresora disponible en la siguiente lista:

LX-300+
LX-300
LX-810/850
LX-800/860
FX-850
FX-860/800JX-80
EX-800
Cualquier impresora FX
Impresora Epson
Impresora de proyectos

Utilización de la Guía de referencia electrónica

Para abrir la *Guía de referencia* en la computadora, tiene dos opciones:

❏ Haga doble-clic en el icono Guía de referencia LX-300+II que se encuentra en el escritorio.

❏ Haga clic en Inicio > Programas (o Todos los programas) > Epson > LX-300+II > Guía de referencia.

Capítulo 2

Manipulación del papel

Este capítulo contiene las instrucciones básicas necesarias para cargar y utilizar papel continuo, hojas sueltas, y papel especial como impresos de varias copias y etiquetas.

Impresión en papel continuo

Puede imprimir en papel continuo utilizando el tractor, ya sea en posición de empuje o de tracción:

❏ Utilice el tractor en la posición de empuje si desea alternar entre impresión de hojas sueltas y de papel continuo sin extraer el papel o si desea separar el papel continuo hoja por hoja. Siga las instrucciones disponibles en la siguiente sección. La impresora viene con el tractor instalado en la posición de empuje.

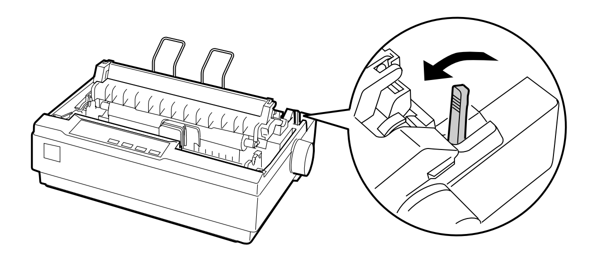
❏ Utilice el tractor en la posición de tracción si desea imprimir etiquetas, impresos de varias copias u otros documentos que requieran un posición de impresión precisa. Consulte la sección “Impresión con el tractor de tracción” en la página 22 para obtener más instrucciones.

Impresión con el tractor de empuje

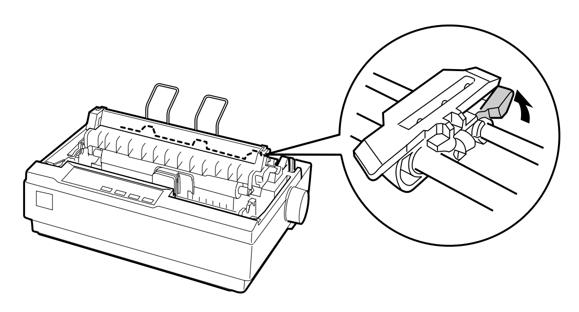
Siga los siguientes pasos para cargar papel continuo utilizando el tractor de empuje:

1. Apague la impresora.

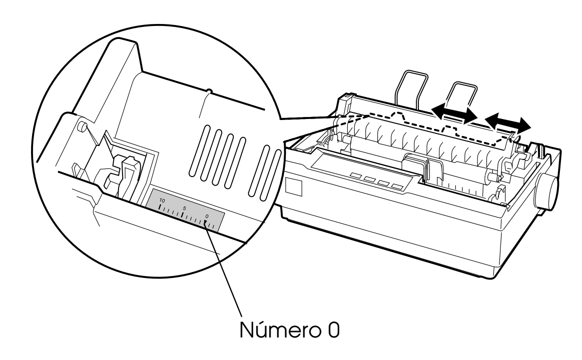
2. Retire la cubierta de la impresora y la guía del papel y tire de la palanca de liberación del papel hacia adelante a la posición de papel continuo.



3. Desbloquee las ruedas dentadas del tractor tirando de las palancas de bloqueo azules hacia adelante.



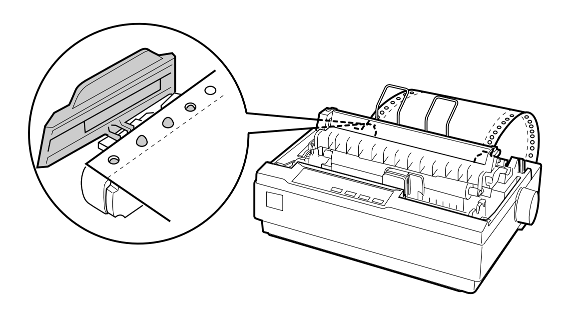
4. Deslice la rueda dentada izquierda hasta que los dientes estén alineados con el número 0 marcado en la escala de la impresora (ubicada debajo del tractor). La impresora comienza a imprimir a la derecha de la posición 0.



5. Empuje la palanca de bloqueo hacia atrás para encajarla en su sitio. Deslice la rueda dentada derecha para que se ajuste al ancho del papel, pero no la fije. Desplace el soporte del papel para que esté equidistante entre las ruedas dentadas.

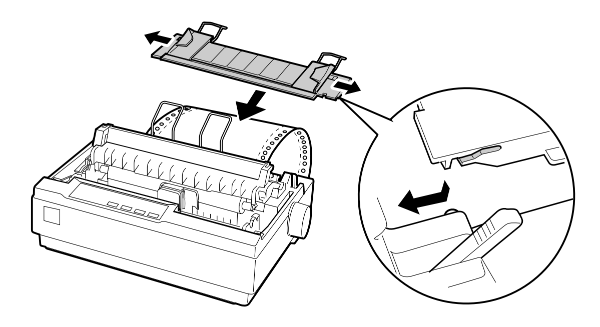
6. Apile el papel continuo detrás de la impresora. Asegúrese de que no existan obstrucciones entre el papel y la impresora y de que la pila esté alineada con la impresora, para que la alimentación de papel sea correcta.

7. Asegúrese de que el margen del papel esté recto y no presente defectos. Abra las cubiertas de las ruedas dentadas y encaje los primeros orificios del papel en los dientes de las ruedas dentadas.



8. Cierre las cubiertas. Deslice la rueda dentada derecha para tensar el papel y fíjela en su sitio.

9. Para separar el papel entrante del que está impreso, coloque la guía del papel sosteniéndola horizontalmente y encajando las muescas sobre los puestos de montaje como se muestra a continuación. Deslice la guía del papel hacia la parte frontal de la impresora hasta que haga clic.



10. Vuelva a colocar la cubierta de la impresora y ciérrela.
11. Encienda la impresora.
12. Cuando utilice el tractor de empuje, se aconseja establecer la función de corte de papel automático en el modo de configuración predeterminada. Consulte la sección “Acerca de la configuración predeterminada de la impresora” en la página 40.
13. Pulse el botón LF/FF (Avance de línea/Avance de página) para que el papel avance a la posición de carga. La impresora comienza a imprimir de forma automática al recibir datos.
14. Después de imprimir, siga los pasos indicados en la siguiente sección para cortar el documento impreso. Si la primera línea impresa de la página aparece demasiado alta o demasiado baja, puede alterar su posición usando la función de microajuste. Consulte la sección “Ajuste de la posición de inicio de página” en la página 26.



Precaución:
Nunca utilice la perilla de alimentación de papel para ajustar la posición de inicio de página, ya que puede dañar la impresora o hacer que se pierda la posición de inicio de página.

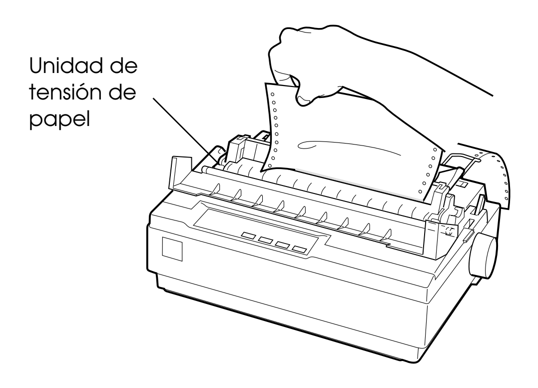
El papel avanza automáticamente a la posición de carga la próxima vez que vaya a imprimir.

Eliminación de un documento impreso del tractor de empuje

Siga estos pasos para extraer el documento impreso:

1. Pulse el botón Tear Off (Font) (Corte [Fuente]). El papel avanza a la posición de corte y los indicadores luminosos Tear Off (Font) comienzan a parpadear.

2. Abra la cubierta de la impresora y separe el documento impreso usando el borde de corte en la unidad de tensión de papel.



Nota:
Si la perforación del papel no está alineada correctamente con el borde de corte, puede ajustar la posición de corte utilizando la función de microajuste. Consulte la sección "Ajuste de la posición de corte" en la página 29.

3. Cierre la cubierta de la impresora.

Al reiniciar la impresión, la impresora coloca el papel en la posición de inicio de página automáticamente y comienza a imprimir.

Para desplazar el papel continuo hacia atrás hasta la posición de reposo que le permite extraer el papel, retire primero las hojas ya impresas. A continuación, pulse el botón Load/Eject (Cargar/Expulsar). Abra las cubiertas de las ruedas dentadas del tractor y saque el papel.



Precaución:
Siempre separe el documento impreso antes de pulsar el botón Load/Eject. *Usar el mecanismo de retroceso para retirar varias páginas a la vez puede ocasionar un atasco de papel.*

Cambio entre papel continuo y hojas sueltas

Si desea cambiar a hojas sueltas cuando tiene cargado papel continuo en la posición de tractor de empuje, siga estos pasos:

1. Corte el documento impreso.

Precaución:
Siempre separe el documento impreso antes de presionar el botón Load/Eject. *Usar el mecanismo de retroceso para retirar varias páginas a la vez puede ocasionar un atasco de papel.*

2. Pulse el botón Load/Eject para desplazar el papel hacia atrás hasta la posición de reposo.
3. Coloque la palanca de liberación del papel nuevamente hasta la posición de hojas suelta.
4. Siga las instrucciones de la página 30 para cargar hojas sueltas.

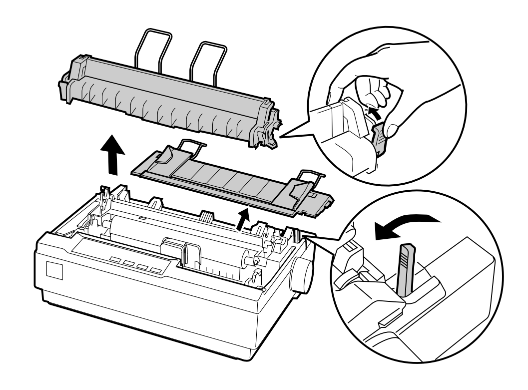
Para volver a usar papel continuo, siga estos pasos:

1. Pulse el botón Load/Eject para expulsar hojas de la impresora.
2. Desplace la palanca de liberación del papel hasta la posición de papel continuo.
3. Pulse el botón LF/FF para cargar papel en el tractor.

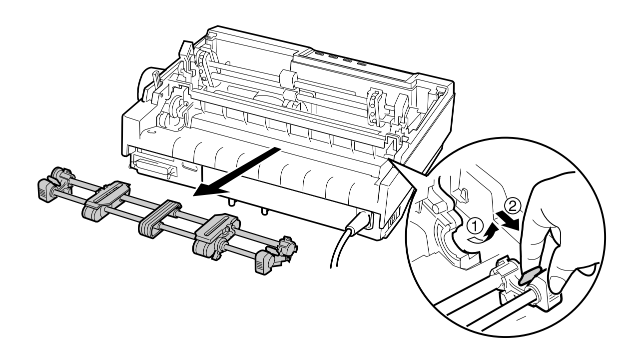
Impresión con el tractor de tracción

Para cargar papel continuo utilizando el tractor de tracción debe desplazar el tractor a la posición del tractor de tracción, como se describe a continuación. Si el tractor ya está en esta posición, asegúrese de que la impresora esté apagada y vaya al paso 6.

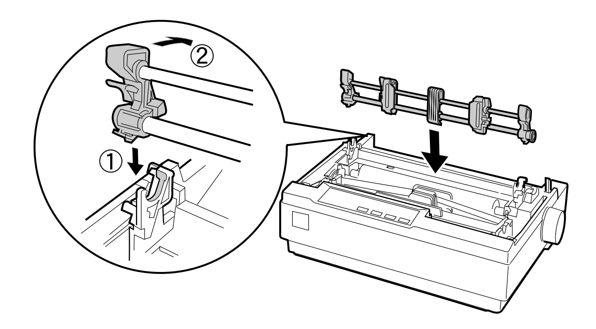
1. Apague la impresora; retire la cubierta de la impresora y la guía del papel.
2. Retire la unidad de tensión de papel tirando suavemente de las pestañas de bloqueo hasta poder extraerla de la impresora.



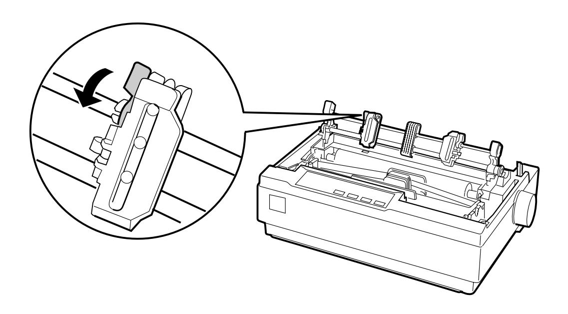
3. Tire de la palanca de liberación del papel hacia adelante hasta la posición de papel continuo.
4. Para quitar el tractor de la posición de empuje, apriete suavemente de las pestañas de bloqueo ubicadas en ambos lados y gire el tractor hacia arriba para sacarlo de la impresora.



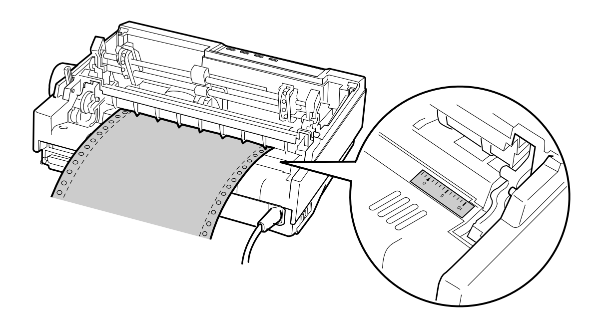
5. Baje el tractor a las ranuras de montaje ubicadas en la parte superior de la impresora como se muestra a continuación e inclínelo hacia atrás hasta que encaje en su sitio.



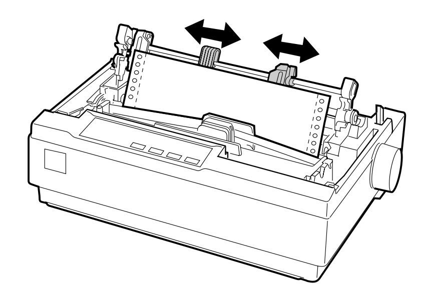
6. Suelta las ruedas dentadas tirando de las palancas de bloqueo azules hacia adelante.



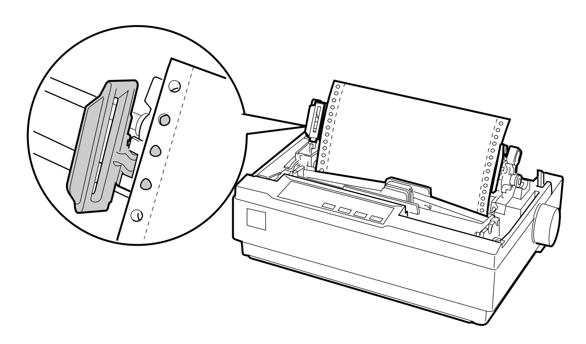
7. Introduzca el papel en la ranura de la parte trasera como se muestra a continuación y tire del papel hacia arriba. Ubique el papel utilizando la escala de la impresora como guía. La impresión comienza a la derecha de la posición marcada con 0, que ahora se encuentra bajo el papel.



8. Deslice la rueda dentada izquierda de manera que los dientes estén alineadas con los orificios del papel y empuje la palanca de bloqueo azul para encajar la rueda en su sitio. Deslice la rueda dentada derecha hasta se ajuste al ancho del papel, pero no la fije. Desplace los soportes del papel para que estén equidistante entre las dos ruedas dentadas.



9. Asegúrese de que el margen del papel esté recto y no presente defectos. Abra las cubiertas de las ruedas dentadas. Encaje los primeros orificios del papel en los dientes de las ruedas dentadas y cierre las cubiertas. Deslice la rueda dentada derecha para tensar el papel y fíjela en sus sitio.



Nota:
Tense el papel tirando de la parte trasera del papel suavemente.

10. Para separar el papel entrante del papel impreso, coloque la guía del papel. Sosténgala horizontalmente y encaje las muescas en los puestos de montaje de la impresora. Deslice la guía del papel hacia la parte trasera de la impresora hasta que haga clic.

11. Gire la perilla de alimentación de papel para ajustar la posición del papel. La perforación entre las páginas debe estar justo encima del cabezal de impresión.
12. Coloque la cubierta de la impresora, pero déjela abierta.
13. Encienda la impresora.
14. Establezca la función de corte automático en el modo de configuración predeterminada como Off; de lo contrario, el papel puede atascarse. Consulte la página 40 para obtener más información.

La impresora comienza a imprimir automáticamente al recibir datos. Si desea cambiar el lugar de la página en el que comienza la impresión, pulse el botón LF/FF (Avance de línea/Avance de página) para que la página avance a la próxima posición de inicio de página y consulte la siguiente sección para ajustar la posición de carga.

Para expulsar el papel, corte el papel que entra en la impresora y pulse el botón LF/FF para desplazar el papel hacia adelante.

Ajuste de la posición de inicio de página

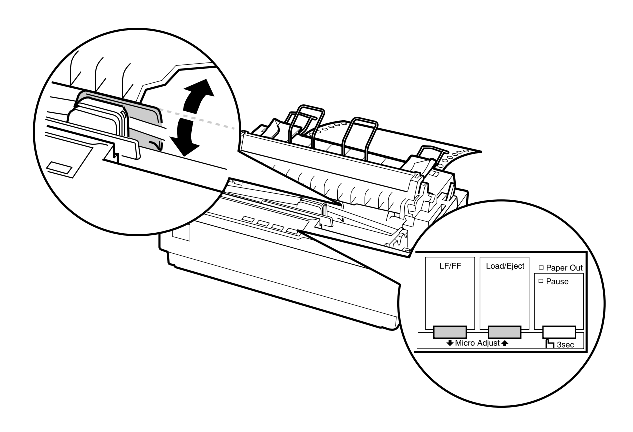
La posición de inicio de página es la posición de la página en la que se comienza a imprimir. Si la impresión aparece demasiado alta o baja en la página, puede utilizar la función de microajuste para ajustar la posición de inicio de página.



Precaución:
Nunca utilice la perilla de alimentación de papel para ajustar la posición de inicio de página, ya que puede dañar la impresora o hacer que se pierda la posición de inicio de página.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que se haya cargado papel.
2. Retire la cubierta de la impresora.
3. Mantenga presionado el botón Pause (Pausa) durante tres segundos aproximadamente. La impresora emitirá un aviso y el indicador luminoso de Pausa comenzará a parpadear a medida que la impresora entra en modo de microajuste.

4. Pulse el botón LF/FF ⬇ para subir la posición de inicio en la página o pulse el botón Load/Eject ⬆ para bajar la posición de inicio en la página.



Nota:

❏ *La impresora tiene una posición de inicio de página máxima y una mínima. Si intenta ajustarla por encima de estos límites, la impresora emitirá un aviso y dejará de mover el papel.*

❏ *Cuando el papel alcanza la posición de inicio predeterminada, la impresora emite un aviso y deja de mover el papel brevemente. Puede usar la posición predeterminada como punto de referencia cuando quiera ajustar la posición de inicio de página.*

5. Después de ajustar la posición de inicio de página, pulse el botón Pause para salir del modo de microajuste.

Nota:

❏ *La configuración de la posición de inicio de página permanece activa hasta que se modifique, incluso después de apagar la impresora.*

❏ *La configuración del margen superior en algunas aplicaciones de software anula la configuración de la posición de inicio de página realizada con la función de microajuste. Si es necesario, ajuste la posición de inicio de página en su software.*

❏ *Si desea recuperar la posición de inicio de página predeterminada de la impresora, puede reiniciar la impresora. Consulte la página 42 para obtener más instrucciones.*

Avance del papel hasta el borde de corte

Si utiliza el tractor de empuje, puede usar la función de corte para avanzar el papel continuo hacia el borde de corte de la impresora cuando termine de imprimir, lo que facilita cortar el documento impreso. Cuando reanude la impresión, la impresora avanza el papel hasta la posición de inicio de página automáticamente, de manera que puede economizar el papel que normalmente se pierde entre impresiones.

Puede utilizar la función de corte de dos maneras:

❏ De forma manual, pulsando el botón Tear Off (Font) (Corte [Fuente]) de la impresora

❏ De forma automática, activando la función de corte automático en el modo de configuración predeterminada.

Utilización del botón Tear Off

Una vez que la impresora ha terminado de imprimir su documento, verifique que los indicadores luminosos Tear Off (Font) no estén parpadeando. A continuación, pulse el botón Tear Off (Font). La impresora avanza el papel hasta el borde de corte

Nota:
Si los indicadores luminosos Tear Off (Font) están parpadeando, el papel se encuentra en la posición de corte. Si vuelve a pulsar el botón Tear Off (Font)*, la impresora avanza el papel a la próxima posición de inicio de página.*

Avance automático del papel hasta la posición de corte

Para que los documentos impresos avancen automáticamente a la posición de corte, debe activar el modo de corte automático y seleccionar la longitud de página apropiada para el papel continuo en el modo de configuración predeterminada. Para obtener más instrucciones, consulte la sección “Acerca de la configuración predeterminada de la impresora” en la página 40.

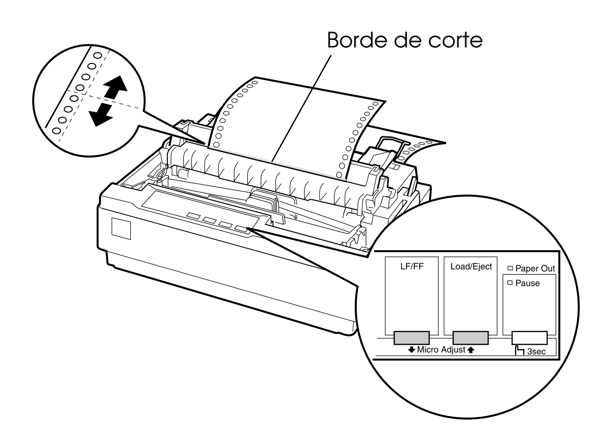
Cuando el modo de corte automático está activado, la impresora automáticamente avanza el papel hasta la posición de corte siempre que reciba una página completa de datos o un comando de avance de página que no esté seguido de más datos.

Ajuste de la posición de corte

Si la perforación del papel no está alineada con el borde de corte, puede utilizar la función de microajuste para ubicarla en la posición de corte.

Siga estos pasos para ajustar la posición de corte:

1. Asegúrese de que los indicadores luminosos Tear Off (Font) estén parpadeando, lo que significa que el papel se encuentra en la posición de corte. Es posible que necesite pulsar el botón Tear Off (Font) para que el papel avance a la posición de corte.
2. Abra la cubierta de la impresora.
3. Mantenga presionado el botón Pause durante tres segundos aproximadamente. La impresora emitirá un aviso y el indicador luminoso de Pausa comienza a parpadear, a medida que la impresora pasa al modo de microajuste.
4. Pulse el botón LF/FF ⬇ para hacer retroceder el papel, o pulse el botón Load/Eject ⬆ para hacer avanzar el papel, hasta que la perforación esté alineada con el borde de corte en la unidad de tensión de papel.



Nota:
La impresora tiene una posición de corte máxima y una mínima. Si intenta ajustarla por encima de estos límites, la impresora emitirá un aviso y dejará de mover el papel.

5. Después de ajustar la posición de corte, pulse el botón Pause para salir del modo de microajuste.

6. Corte todas las páginas impresas.

Cuando reanude la impresión, la impresora hará retroceder el papel de forma automática para situarlo en la posición de inicio de página y empezará a imprimir.

Nota:
La configuración de la posición de corte permanece activa hasta que se modifique, incluso después de apagar la impresora. (Si desea recuperar la posición de corte predeterminada de la impresora, puede reiniciar la impresora. Consulte la página 42 para obtener más instrucciones).

Impresión en hojas sueltas

Puede cargar hojas sueltas de papel una por una mediante la guía del papel de la impresora.

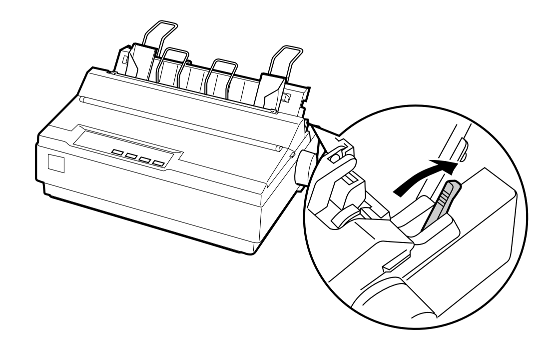
Antes de imprimir en impresos de varias copias de hojas sueltas, sobres u otro tipo de papel especial, asegúrese de que la palanca de grosor del papel esté en la posición correcta. Consulte la sección "Impresión en papel especial" en la página 32.

Nota:
- ❏ *Cargue sólo una hoja a la vez. Para cargar una pila de hojas sueltas, utilice la bandeja opcional de hojas sueltas. Consulte la* Guía de referencia *para obtener más información.*
- ❏ *Puede utilizar la guía del papel para cargar impresos de varias copias de hojas sueltas de papel sin carbón que están engomadas en la parte superior.*
- ❏ *Introduzca impresos de varias copias en la guía del papel, con el borde encuadernado primero y la cara de impresión boca abajo.*

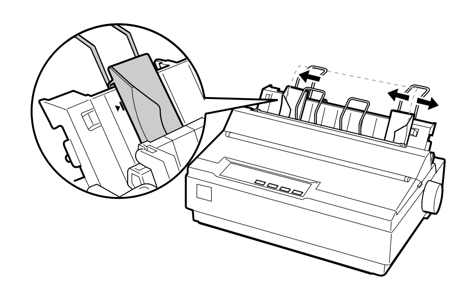
Siga estos pasos para cargar hojas sueltas:

1. Si tiene papel continuo cargado en el tractor de empuje, pulse el botón Load/Eject (Cargar/Expulsar) para devolver el papel a la posición de reposo.

2. Empuje la palanca de liberación del papel hacia la posición de hojas sueltas y compruebe que la guía del papel esté hacia arriba, como se muestra a continuación.

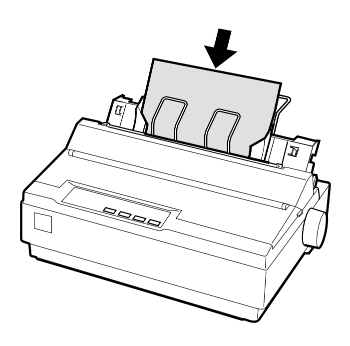


3. Deslice la guía del extremo izquierdo hasta que quede encajada en su sitio en la marca de la guía. A continuación, ajuste la guía del extremo derecho al ancho del papel.



4. Introduzca una hoja de papel entre las guías laterales hasta sentir resistencia. La impresora llevará el papel automáticamente a la posición correcta de impresión.

   La impresora comenzará a imprimir al recibir datos. Si el documento contiene más de una página, la impresora emitirá tres pitidos después de imprimir cada página. Coloque la siguiente hoja y la impresora continuará imprimiendo.



Impresión en papel especial

Con la impresora LX-3000+II es posible imprimir en una amplia variedad de papeles especiales, incluyendo los impresos de varias copias, etiquetas y sobres.

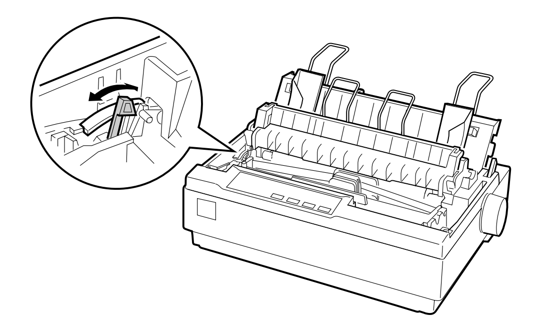


Precaución:
Al imprimir en impresos de varias copias, papel más grueso de lo normal, etiquetas o sobres, compruebe que los ajustes del software de la aplicación mantengan la impresión en el área imprimible. Imprimir fuera del margen en estos tipos de papel puede dañar el cabezal de impresión.

Ajuste de la palanca de grosor del papel

Antes de imprimir en papel especial es necesario asegurarse de que la palanca de grosor del papel esté correctamente posicionada para el tipo de papel en uso. Haga lo siguiente:

1. Apague la impresora.
2. Levante o retire la cubierta de la impresora. La palanca de grosor del papel está ubicada a la izquierda de la impresora.



3. Los números al lado de la palanca indican la configuración del grosor. Utilice la siguiente tabla para seleccionar el grosor de papel apropiado:

Tipo de papel		Posición de la palanca
Papel estándar (hojas sueltas o papel continuo)		0
Impresos de varias copias	2 hojas 3 hojas 4 hojas 5 hojas	0 1 2 3
Etiquetas		1
Sobres		2 ó 4

4. Cierre la cubierta de la impresora.
5. Encienda la impresora.

Impresos de varias copias

Puede utilizar hasta cinco impresos de varias copias de papel continuo o de hojas sueltas de papel sin carbón (un original y cuatro copias). Siga estas directrices:

❏ Coloque la palanca de grosor del papel en la posición adecuada para este tipo de papel. Consulte la página 32.

❏ Utilice sólo impresos de varias copias de papel continuo pegados con cola o bordes plegados. Nunca coloque impresos de varias copias de papel continuo unidos por grapas de metal, cinta adhesiva o cintas de cola.

❏ Utilice sólo impresos de varias copias de hojas sueltas pegadas con cinta de cola por el borde superior. Coloque el papel en la impresora introduciéndolo por el borde encuadernado.

❏ Compruebe que los impresos de varias copias no estén arrugado.

❏ Si necesita ajustar la posición de carga, utilice el software de la aplicación o cambie la posición de carga según se describe en la sección "Ajuste de la posición de inicio de página" en la página 26.

- Es posible que las copias no queden alineadas con el original cuando utilice impresos de varias copias de papel continuo con el borde plegado. Si esto sucede, levante la guía del papel.

Si utiliza impresos de varias copias, no imprima con márgenes de menos de 13 mm (0,5 pulgadas) de cada lado del papel.

Etiquetas

Para imprimir etiquetas debe utilizar papel continuo cargado en el tractor de tracción. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Coloque la palanca de grosor del papel en la posición adecuada para imprimir etiquetas. Consulte la página 32.
- Utilice etiquetas montadas en una hoja de soporte de papel continuo con orificios de rueda dentada diseñado para uso con tractor. No imprima etiquetas en hojas sueltas, ya que el revestimiento brillante hará que el papel se deslice levemente.
- Coloque el papel para etiquetas de la misma forma que el papel continuo ordinario. Consulte la página 22 para obtener más instrucciones.
- Como las etiquetas son especialmente sensibles a la temperatura y a la humedad, utilícelas únicamente en condiciones de funcionamiento normales.
- No deje etiquetas en la impresora entre un trabajo y otro, ya que pueden enrollarse en el rodillo y provocar atascos cuando se reanude la impresión.
- Para retirar las etiquetas de la impresora corte el papel no usado por la parte posterior del equipo y pulse el botón LF/FF para avanzar las etiquetas restantes y retirarlas de la impresora.

Precaución:
Nunca coloque etiquetas en la impresora al revés, ya que pueden despegarse fácilmente de la hoja de soporte y producir atascos en la impresora.

Sobres

Puede colocar sobres individualmente utilizando la guía del papel. Tenga en mente los siguientes consejos:

- Coloque la palanca de grosor del papel en la posición adecuada. Consulte la página 32.

- Para colocar un sobre en la impresora, siga los pasos detallados en la página 30 acerca de cómo imprimir en hojas sueltas. Introduzca el sobre en la impresora por el borde ancho y con la cara de impresión hacia abajo. Cuando coloque el sobre entre las guías laterales, empújelo firmemente y manténgalo en la posición correcta hasta que entre en la impresora.
- Utilice sobres sólo en condiciones de temperatura y humedad normales.
- Compruebe que la impresión completa quede en el interior del área imprimible.
- El cabezal no debe sobrepasar los bordes izquierdo y derecho del sobre o de cualquier otro tipo de papel grueso. Se recomienda realizar una prueba de impresión en una hoja suelta de papel normal antes de imprimir en sobres.

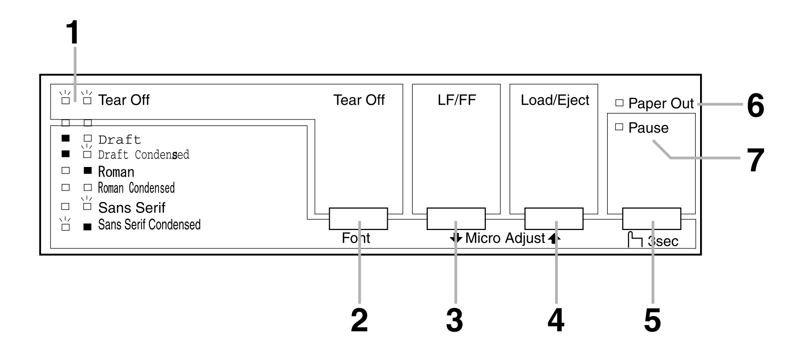
Capítulo 3

Uso del panel de control

Los botones y los indicadores luminosos del panel de control permiten:

- ❏ Controlar el avance de línea y de página
- ❏ Cargar y expulsar papel
- ❏ Seleccionar una fuente incorporada
- ❏ Cambiar los ajustes predeterminados de la impresora.

Botones e indicadores luminosos



1 Indicadores luminosos Tear Off (Font) (Corte (Fuente))

Parpadean cuando el papel continuo está en la posición de corte; de lo contrario, muestran la fuente seleccionada.

2 Botón Tear Off (Font) (Corte (Fuente))

- ❏ Hace avanzar el papel continuo a la posición de corte.
- ❏ Hace retroceder el papel continuo desde la posición de corte a la posición de inicio de página.
- ❏ En el modo de microajuste, selecciona una de las seis fuentes incorporadas.

3 Botón LF/FF (Avance de línea/Avance de página)

- ❏ Alimenta el papel línea por línea cuando se pulsa y se suelta.
- ❏ Expulsa una sola hoja o avanza papel continuo a la próxima posición de inicio de página cuando se mantiene pulsado.
- ❏ En el modo de microajuste, ajusta la posición de inicio de página y de corte.

4 Botón Load/Eject (Cargar/Expulsar)

- ❏ Carga una hoja de papel suelta.
- ❏ Expulsa una hoja de papel suelta.
- ❏ Carga el papel continuo desde la posición de reposo.
- ❏ Hace retroceder el papel continuo a la posición de reposo.
- ❏ En el modo de microajuste, ajusta la posición de inicio de página y la posición de corte.

5 Botón Pause (Pausa)

Detiene la impresión temporalmente y la reanuda en cuanto se vuelve a pulsar. Activa el modo de microajuste cuando se mantiene pulsado durante tres segundos. Para desactivarlo, púlselo nuevamente.

6 Indicador luminoso Paper Out (Falta papel)

- ❏ Se enciende cuando no se ha cargado papel en el origen del papel seleccionado o cuando el papel no se ha cargado correctamente.
- ❏ Parpadea cuando el papel no se ha expulsado por completo o si el papel ha quedado atascado en la impresora.

7 Indicador luminoso Pause (Pausa)

- ❏ Se enciende cuando la impresora está en pausa.
- ❏ Parpadea cuando la impresora está en el modo de microajuste.
- ❏ Parpadea cuando el cabezal de impresión se ha sobrecalentado.

Selección de una fuente incorporada

Es mejor seleccionar la fuente que quiere usar en un documento en la aplicación. Sin embargo, es posible que a veces necesite seleccionar una de las seis fuentes incorporadas de la impresora utilizando los botones localizados en el panel de control, como se describe a continuación. (Los ajustes que realiza en su aplicación suelen anular los ajustes realizados en el panel de control de la impresora).

- ❏ Draft
- ❏ Roman
- ❏ Sans Serif
- ❏ Draft Condensed
- ❏ Roman Condensed
- ❏ Sans Serif Condensed

Siga estos pasos para seleccionar una fuente incorporada a través del panel de control:

1. Compruebe que la impresora esté encendida pero que no esté imprimiendo.
2. Mantenga presionado el botón Pause durante tres segundos para entrar en el modo de microajuste. El indicador luminoso de Pausa comienza a parpadear y los dos indicadores luminosos Tear Off (Font) muestran la fuente seleccionada.
3. Pulse el botón Tear Off (Font) repetidamente para alternar entre las fuentes y deténgase cuando los indicadores luminosos del panel de control indiquen la fuente que desea. La selección permanece activa hasta que la vuelva a cambiar.

Acerca de la configuración predeterminada de la impresora

A pesar de que a menudo puede alterar los ajustes de la impresora en el software o controlador de la impresora, es posible que a veces sea necesario alterar uno o varios valores predeterminados utilizando el modo de configuración predeterminada del panel de control de la impresora. La siguiente tabla enumera los ajustes y opciones disponibles. Para obtener descripciones detalladas consulte la *Guía de referencia*.

Ajuste	Opciones (valor predeterminado en negrita)
Longitud página tractor	Longitud en pulgadas: 3, 3.5, 4, 5.5, 6, 7, 8, 8.5, **11**, 70/6, 12, 14, 17
Salto sobre la perforación	On, **Off**
Corte de papel automático	On, **Off**
Auto LF	On, **Off**
Dirección de impresión	**Bi-D**, Uni-D
Emulación	**ESC/P**, IBM 2380 Plus
0 barrado	On, **Off**
Draft de alta velocidad	**On**, Off
Modo I/F	**Auto**, Paralelo, Serie, USB
Tiempo de espera I/F	**10 seg.**, 30 seg.
Velocidad	**19.200**, 9.600, 4.800, 2.400, 1.200, 600, 300 BPS
Paridad	**Ninguna**, Impar, Par, Ignorar
Longitud de palabra	**8 bit**, 7 bit
I/F Paralelo en modo bidireccional	**On**, Off
Modo Paquete	**Auto**, Off
Tabla de caracteres	Cursiva, **PC 437**, PC 850, PC 860, PC 863, PC 865, PC 861, BRASCII, Abicomp, Roman 8, ISO Latin 1, PC 858, ISO 8859-15
Grupo internacional de caracteres para tabla Cursiva	**Cursiva EE.UU.**, Cursiva Francia, Cursiva Alemania, Cursiva Reino Unido, Cursiva Dinamarca 1, Cursiva Suecia, Cursiva Italia, Cursiva España 1
Tiempo de espera de carga de papel	1 seg., **1.5 seg.**, 2 seg., 3 seg.

Ajuste	Opciones (valor predeterminado en negrita)
Avisador acústico	**On**, Off
Auto CR (IBM 2380 Plus)	On, **Off**
Tabla de caracteres IBM	Tabla1, **Tabla 2**

Cambio del modo de configuración predeterminada

Siga estos pasos para entrar en el modo de configuración predeterminada. Si utiliza hojas sueltas de papel, deberá cargar una hoja nueva cada vez que la impresora expulse una hoja impresa.

1. Asegúrese que el papel se haya cargado y que la impresora esté apagada.
2. Mantenga presionado el botón Tear Off (Font) (Corte [Fuente]) y encienda la impresora.

   La impresora entra en el modo de configuración predeterminada e imprime instrucciones para seleccionar el idioma. El idioma actual se indica según cuáles indicadores luminosos se enciendan en el panel de control. Para el idioma español, sólo se encienden el indicador izquierdo y el indicador de Pausa.

3. Si desea un idioma diferente pulse el botón LF/FF (Avance de línea/Avance de página) hasta que los indicadores luminosos muestren la opción que busca.
4. Pulse el botón Tear Off (Font) para imprimir una lista de todos los ajustes actuales.
5. Si todos los ajustes están correctos, apague la impresora para salir del modo de configuración predeterminada.

   Si desea cambiar algún ajuste, continúe con el paso 6.

6. Pulse el botón Tear Off (Font). La impresora imprime las instrucciones para cambiar las configuraciones.
7. Pulse el botón LF/FF para desplazarse por las opciones de la configuración seleccionada hasta que encuentre la que desea. Pulse el botón Tear Off (Font) para seleccionar la próxima configuración que desea alterar.

8. Cuando haya terminado de establecer la configuración, apague la impresora para salir del modo de configuración predeterminada.

La nueva configuración que ha realizado permanecerá activa hasta que la vuelva a alterar o hasta que restablezca la configuración predeterminada de la impresora.

Recuperación de la configuración predeterminada de la impresora

Si desea recuperar toda la configuración predeterminada, apague la impresora. A continuación, mantenga presionados los botones Load/Eject, LF/FF y Pause mientras enciende la impresora.

Capítulo 4

Solución de problemas

Este capítulo explica los indicadores de error y describe cómo eliminar atascos de papel e imprimir un auto test. Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas, consulte la *Guía de referencia*. Si no logra solucionar el problema utilizando la información del manual, consulte “Dónde obtener ayuda” en la página 47.

Utilización de los indicadores de error

Utilice la tabla a continuación para diagnosticar los errores de la impresora.

Estado del indicador	**Patrón de avisos**	**Problema**
		Solución
☐ Pausa	–	La impresora está en pausa.
		Pulse el botón **Pause** para reanudar la impresión.
	•••	Hay papel de otro origen en el recorrido del papel en ese momento.
		Mueva la palanca de liberación del papel hacia la posición adecuada (hojas sueltas o papel continuo) y pulse el botón **Load/Eject** para sacar el papel del recorrido. Coloque la palanca en la posición que desea utilizar. Pulse el botón **Pause** para apagar el indicador de Pausa, si fuera necesario.

Estado del indicador	Patrón de avisos	Problema / Solución
		Problema
		Solución
☐ Falta papel ☐ Pausa	•••	No hay papel cargado en el origen de papel seleccionado.
		Cargue papel en la impresora. Pulse el botón **Pause** para apagar el indicador de Pausa, si fuera necesario.
	•••	No se ha cargado el papel correctamente.
		Quite el papel y vuelva a cargarlo. Pulse el botón **Pause** para apagar el indicador de Pausa, si fuera necesario.
	•••	El papel está atascado en la impresora.
		Apague la impresora, abra la cubierta, corte el suministro papel y gire la perilla de alimentación del papel para expulsar el papel restante.
☐̈ Falta papel ☐ Pausa	•••	El papel continuo no ha vuelto a la posición de reposo.
		Corte el documento impreso por la perforación y pulse el botón **Load/Eject**. La impresora envía el papel a la posición de reposo. Pulse el botón **Pause** para apagar el indicador de Pausa, si fuera necesario.
	•••	No se ha expulsado totalmente una hoja de papel individual.
		Pulse el botón **Load/Eject** para expulsar la hoja. Pulse el botón **Pause** para apagar el indicador de Pause, si fuera necesario.
	•••	El papel está atascado en la impresora.
		Quite el papel atascado según se describe en la sección siguiente.
☐̈ Pausa	–	El cabezal de impresión se ha sobrecalentado.
		Espere unos minutos; la impresora reanudará la impresión automáticamente después que el cabezal se enfría.

Estado del indicador	Patrón de avisos	Problema
		Solución
Todos los indicadores en el panel de control	•••••	Ha ocurrido un error desconocido en la impresora.
		Apague la impresora y espere unos minutos; después, enciéndela nuevamente. Si el error persiste, consulte a su distribuidor.

□ = encendido, □ = intermitente

••• = serie corta de avisos (tres avisos)

••••• = serie larga de avisos (cinco avisos)

Nota:
La impresora emite un aviso si pulsa un botón del panel de control cuando la función correspondiente no está disponible.

Cómo eliminar atascos de papel

Si el papel se atasca en la impresora, haga lo siguiente para removerlo:

1. Apague la impresora, abra (o quite) la cubierta y retire la guía del papel.
2. Si el papel continuo se atasca en la impresora, corte el papel que quede afuera por la perforación más cercana a la ranura de entrada de papel.
3. Saque con cuidado todo el papel del interior de la impresora, incluidas las hojas rotas. Puede utilizar la perilla a la derecha del equipo para ayudar a sacar el papel.



Precaución:
Utilice la perilla de alimentación de papel para remover atascos sólo cuando la impresora esté apagada. De lo contrario, puede dañar la impresora o cambiar la posición de inicio de página o la posición de corte.

4. Recoloque la cubierta y la guía del papel en la impresora y encienda el equipo. Compruebe que el indicador de Falta Papel no esté parpadeando y que el indicador de Pausa esté apagado.

Impresión de un auto test

Si tiene problemas de impresión, puede ejecutar el auto test de la impresora para ayudarle a determinar si la causa del problema está en la impresora o en la computadora. Si los resultados del auto test son satisfactorios, la impresora debe de estar funcionando correctamente y el problema probablemente resida en las definiciones del controlador de la impresora o de la aplicación, en la computadora o en el cable de interfaz. (Compruebe que utiliza un cable blindado).

Si el auto test no se imprime correctamente, el problema reside en la impresora. Consulte la *Guía de referencia* para obtener posibles soluciones para el problema.

Puede imprimir el auto test utilizando hojas sueltas o papel continuo. Utilice papel con anchura mínima de 21 cm (8,25 pulgadas).

1. Compruebe que haya papel cargado en la impresora y que el equipo esté apagado.
2. Para ejecutar el test con la fuente Draft, encienda la impresora mientras pulsa el botón LF/FF. Para ejecutar el test utilizando fuentes de la impresora con calidad de carta, mantenga pulsado el botón Load/Eject mientras enciende el equipo. El auto test puede ayudarle a determinar el origen del problema de impresión; sin embargo, el auto test con la fuente Draft se imprime más rápido que el test con calidad carta.

   Después de unos segundos, la impresora empieza a imprimir el auto test. Se imprime una serie de caracteres.

   Nota:
   Para interrumpir el auto test temporalmente, pulse el botón Pause*. Para reanudar, pulse el botón* Pause *nuevamente.*

3. Para finalizar el auto test, pulse el botón Pause para interrumpir la impresión. Si el papel sigue en la impresora, pulse el botón LF/FF para expulsar la página impresa. Después, apague la impresora.



Precaución:
No apague la impresora mientras se imprime el auto test. Siempre pulse el botón Pause *para interrumpir la impresión y el botón* LF/FF *para expulsar la página impresa antes de apagar la impresora.*

Dónde obtener ayuda

Si su impresora Epson no está funcionando correctamente y no puede solucionar el problema utilizando la información disponible en la sección de solución del problemas, consulte la información de soporte técnico a continuación.

Servicio al cliente por Internet

Visite el sitio Web de soporte de Epson, **http://www.latin.epson.com** Puede descargar drivers y documentación, consultar preguntas frecuentes y sugerencias para solución de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Servicio al cliente por teléfono

Antes de llamar al Centro de atención al cliente, tenga a mano la siguiente información:

- ❏ Nombre del producto (Epson LX-300+II)
- ❏ Número de serie del producto (ubicado en la parte posterior de la impresora)
- ❏ Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- ❏ Configuración del sistema
- ❏ Descripción del problema

A continuación, comuníquese con la oficina Epson de su país llamando a uno de los siguientes números:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627

País	Número de teléfono
México México, D.F. Otras ciudades	 (52 55) 1323-2052 (01 800) 087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Podrán aplicarse tarifas de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Podrá adquirir cartuchos de cinta y otros accesorios con su representante Epson autorizado. Para ubicar el distribuidor más cercano, comuníquese con la oficina de Epson más cercana.

Capítulo 5

Información sobre el producto

Este capítulo contiene información importante sobre su impresora, incluyendo instrucciones de seguridad y la garantía del producto.

Instrucciones de seguridad

Lea todas las instrucciones de seguridad antes de utilizar la impresora. Además, siga los avisos e instrucciones indicadas en la propia impresora.

Símbolo de precaución con piezas calientes



Se coloca este símbolo en el cabezal y en otras piezas para indicar que pueden estar calientes. Nunca toque dichas piezas inmediatamente después de haber utilizado el equipo. Déjelas enfriar algunos minutos antes de tocarlas.

Instrucciones de seguridad importantes

- ❏ No coloque la impresora sobre una superficie inestable ni cerca de un radiador o fuente de calefacción.
- ❏ Coloque la impresora sobre una superficie plana. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- ❏ No tape ni obstruya las ranuras y aberturas de la carcasa de la impresora, ni introduzca objetos en las ranuras.
- ❏ Utilice exclusivamente el tipo de fuente de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ❏ Conecte todos los equipos a tomas de corriente con derivación a tierra. No use tomas de corriente que se hallen en el mismo circuito que fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se enciendan y apaguen periódicamente.
- ❏ No utilice cables deteriorados ni deshilachados.

- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, compruebe que el total de amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior al total de amperios de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica no supere el amperaje máximo de dicha toma.
- Desconecte la impresora antes de limpiarla y utilice siempre sólo un pedazo de paño húmedo.
- No derrame líquidos sobre la impresora.
- Excepto cuando se indique específicamente en este manual, no intente reparar la impresora usted mismo.
- Desconecte la impresora y póngase en contacto con un servicio técnico oficial ante las siguientes situaciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en la impresora; si la impresora ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañado; si no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento.
- Ajuste solamente los controles indicados en las instrucciones de funcionamiento.

Declaración de conformidad con FCC para usuarios de Estados Unidos

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, según el Apartado15 de las Reglamentaciones de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable ante interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en ciertas una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes.

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- ❏ Conecte el equipo a una toma eléctrica situada en un circuito distinto a aquél en que está enchufado el receptor.
- ❏ Solicite ayuda a un técnico experimentado de radio/TV.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interfaz sin blindar a este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencia superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este aparato. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje conectados los cables a las interfaces que no se utilicen.

Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Declaración de conformidad

Según 47CFR, Partes 2 y 15 para computadoras personales y periféricas de Clase B; y/o Paneles CPU y Suministros eléctricos utilizados con las computadoras personales de Clase B:

Nosotros:	Epson America, Inc.
Con domicilio social en:	MS 3-13 3840 Kilroy Airport Way Long Beach, CA 90806-2469 Teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo nuestra única responsabilidad que el producto aquí identificado cumple con 47CFR Partes 2 y 15 de las normas FCC como dispositivo digital de Clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa analizada y para la cual se certificó el cumplimiento de las normas. Los registros que se mantienen de forma continua para indicar el equipo que se está produciendo está dentro del límite de variación aceptado en relación a la cantidad de producción y se ha comprobado según bases estadísticas tal y como lo exige, tal y como lo exige la 47CFR §2.909. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no causa interferencia peligrosa y, (2) este dispositivo debe de aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquella que pudiera causar un funcionamiento no deseado.

Nombre comercial:	Epson
Tipo de producto:	Impresora matricial de agujas
Modelo:	P170B

Garantía limitada de productos Epson

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson” en la página 55, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica” en la página 56), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser

propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora matricial de 9 agujas	LX-300+II	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **http://www.latin.epson.com.**

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si su país no se encuentra en la lista anterior, comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet podrá obtener información y ayuda para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en **www.latin.epson.com**, haga clic en la opción **Soporte técnico** y luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Pueden obtenerse detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires,
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago,
Chile
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100 No. 21-64, piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila
Camacho 389, Edificio 1
Conjunto Legaria Col.
Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55)1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128